

TICKET	INC-005
SUJET	Plus de connexion réseau
UTILISATEUR	M. Sallaberry
PROBLEME SIGNALE	
Je n'arrive plus à accéder au réseau ni à Internet. Cela fonctionnait normalement auparavant.	
MISE EN SITUATION	
Sur le PC physique exécuter INC05_Sallaberry.bat et attendre l'ouverture complète de la session Windows de M. Sallaberry.	
TRAVAIL A REALISER	
Diagnostiquer l'origine de la perte de connexion réseau, rétablir le fonctionnement du réseau puis vérifier que le poste peut de nouveau communiquer correctement.	
METHODE UTILISEE POUR LE RETROUVER	
AIDE	
Une connexion réseau nécessite notamment qu'une carte réseau soit active. Dans Windows, les différentes cartes réseaux sont visibles dans les paramètres des connexions réseau.	
VALIDATION	
Faire constater à l'enseignant que le réseau est de nouveau fonctionnel.	

FICHE D'INTERVENTION

Client :



Heure d'arrivée : _____ h _____

Heure de départ : _____ h _____

Nom des intervenants :

Date : ____ / ____ / ____

Description de l'intervention :

Observations :